

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月17日

事業所名 キッズサポートひふみいNEO三咲

保護者等数（児童数）： 25 回収数： 22 割合：88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			・不明	ご不明点やご質問があればいつでもお答えしますので、お気軽にお問い合わせください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			・理解の上で同じ曜日のみ利用しています。長期休み等、別曜日のプログラムもやって欲しい	曜日毎のカリキュラムをベースに、ほかの曜日の活動も積極的に取り入れていけるようにします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	4		・分からない ・必要無し ・利用したばかりで分からない ・今現在、ご機会はないです。	地域のお祭りや活動への参加を企画していけたらと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・あまり気になる点がないので普段は面談だけで大丈夫です。	ご不明点やご質問があればいつでもお答えしますので、お気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	4		・分からない ・必要無し ・親子イベントがあります ・他教室での開催の話は聞きました	他教室で行われているお茶会とは違った形式になるかもしれませんが、親子参加型イベントも企画しておりますので、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			・不明 ・分からない ・今のところ苦情はありませんが、何か心配な事が有った際には、日頃から親切で誠実なご対応をして下さるので、そういった事が有った際には安心できるので〇をつけさせて頂きました	苦情窓口も設けておりますので、何かございましたらいつでもご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・毎週送迎の際に子どもの活動や様子を丁寧にお知らせさせていただきます。	送迎の際、フィードバックの為に今後もお時間いただくことになるかと思いますが、どうぞ宜しくお願い致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3				
14 個人情報に十分注意しているか	21	1			・気になるところは特にはないです		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	1		・今現在のご機会はないです。もし行っていたらすみません。	年に2回は必ず、地震と火災を想定した訓練を行っております。今後、回数を増やすことも検討します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めから全く嫌がっていないので楽しみにしていると思います。</li> <li>・はい、だけじゃありません！毎日楽しく通っています！</li> </ul>	<p>日頃より、NEO三咲の活動にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>これからも楽しいイベントやカリキュラムを沢山企画し、実行していければと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前は慣れるまで時間がかかると予想していましたが、予想以上に早くなじんでいると何ととても安心していきます。ありがとうございます。</li> <li>・毎日、日替わりの行事、支援があり本人も楽しいようです。</li> <li>・本人は楽しく通っています。プログラムも頑張っている様なので満足ですが、本人がわがままを言った時はピシッと集団生活のルールを教える欲しい</li> </ul>	<p>皆様に満足していただけるよう、メリハリをつけて日々の活動に取り組んでいければと思います。</p> <p>曜日毎のカリキュラムや、イベントについて、取り組んでほしい事があればいつでもご意見をお聞かせください。</p>
合計数			349	38	9		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。